

Finalistes - Schleese Saddlery Service Ltd.

<http://www.schleese.com>

Schleese Saddlery Service Ltd. conçoit, fabrique et distribue des selles anglaises sur mesure et des accessoires équestres, principalement destinés aux marchés américain et européen. Sa force: ajuster une selle en fonction du confort du cavalier et du cheval. L'entreprise offre aussi des services de mesure, d'ajustement et de vérification.

« La conception de nos selles évolue constamment, explique Sabine Schleese, chef de la direction de l'entreprise. Les appels en provenance de l'écurie, les consultations personnelles et l'ajustement d'une selle en fonction d'un cheval et d'un cavalier sont monnaie courante. »

Jochen Schleese, conjoint de Sabine Schleese et son associé en affaires, est l'artisan des selles. Il peut ajuster une de ses propres créations ou celle d'une grande marque pour un client ou proposer une selle de sa série Signature. Celle-ci comprend des selles préconçues avec de réputés cavaliers et façonnées conformément aux mesures d'un client et d'un cheval. L'entreprise possède aussi un des rares tapis de selle informatisés au monde, dont les quelque 256 capteurs prennent jusqu'à 40 images par seconde des points de pression d'une selle pendant toutes les allures d'un cheval. Cela facilite la détermination des spécifications de la conformation, en vue de la confection ou de la remise en état d'une selle.

Les efforts consentis pour améliorer et mettre au point de nouveaux modèles de selle ont accru la notoriété de l'entreprise dans son marché principal, le dressage, et lui ont permis de faire des percées importantes dans le marché des selles destinées aux chevaux de saut et arabes. Le bouche à oreille, les relations avec les vétérinaires, la promotion des produits de l'entreprise par de prestigieux cavaliers et instructeurs, ainsi que des conférences constituent d'importants moteurs de ventes.

« La petite taille de l'univers équestre exige la primauté de la qualité pour demeurer un acteur de premier plan. Nous sommes le seul fabricant non européen de selles à exporter en Europe, ce qui témoigne de notre savoir-faire, car par tradition tous les produits de qualité dans cette industrie proviennent d'Europe. Nous en tirons une grande fierté », d'ajouter Sabine Schleese.

Schleese Saddlery ne plaisante pas lorsqu'il est question de qualité. L'entreprise est inscrite pour devenir conforme à la norme ISO 9001 avant l'automne 2003, ce qui en fait le premier fabricant de selles au monde à obtenir cette distinction. Schleese Saddlery est aussi la seule installation attitrée de formation en sellerie anglaise en Ontario. Établie à Holland Landing (Ontario), et fondée en 1986, l'entreprise tient un bureau au Wisconsin et dispose d'un réseau d'agents dans le monde entier.

